30 NOVEMBRE [DAY TWO]

ORE 09:00

SEE EUROPE AS A WHOLE DESTINATION

Promuovere un'unica identità in un mercato globale, valorizzando le bellezze e le caratteristiche distintive di 32 paesi, tenuti assieme dal brand Visit Europe ed al tempo stesso così diversi tra loro. Un'importante sfida, di cui ci parla Peter de Wilde, Presidente della European Travel Commission, presentandoci i risultati raggiunti ed i progetti futuri con un.. Scopri di più »

Keynote + Round Table

Destination

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 10:10 [50 min]
SERENDIPITY Hall
Emma Taveri, Aljoša Ota, Peter De Wilde

RISTORAZIONE E TECNOLOGIA, A SCUOLA DAI "MILLENNIAL"

Presentazione promossa da Fipe – Federazione Italiana Pubblici Esercizi del sistema Confcommercio, in partnership con Google, TripAdvisor, TheFork. Il tema dell'innovazione e della digitalizzazione dei pubblici esercizi per un servizio e una gestione dei processi sempre più moderna ed efficiente, e quello della formazione, preparazione professionale e della "buona alternanza scuola lavoro". Con questo progetto.. Scopri di più »

Keynote

Governance

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 10:10 [50 min]
GOVERNANCE Arena

GIORGIO SOFFIATO GUEST OF GONG!

Gira la ruota: riflessioni su digital budget e metriche della vanità per fare marketing davvero. Scopri di più »

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 09:35 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Giorgio Soffiato

THE PRONS AND CONS OF REVENUE

Il Revenue Management è stato sempre un argomento centrale nel programma di BTO. Iniziammo a parlarne dieci anni fa proprio con Andrew Morsi. Vediamo che cosa è cambiato da allora e quale strada stanno percorrendo le nuove piattaforme come LodgIQ. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Hotellerie

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 10:10 [50 min]
FOCUS Hall by Keesy
Luciano Scauri, Andrew Morsi, Fabian Bartnick, Wilhelm K. Weber

CATCH ME IF YOU CAN

Keynote | Internet Security | *In Inglese [traduzione simultanea]*

La sicurezza su Internet, specialmente nel mondo del travel, è uno degli argomenti da prendere più seriamente.

Vogliamo giocare a guardie e ladri con voi e dimostrarvi quanto sia facile frodare le major.

Da non perdere.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 10:10 [50 min]
WORLD Hall by Toscana Aeroporti
Rodolfo Baggio, Max Uggeri, Umberto Rapetto

Keynote Speaker
Max Uggeri NASDHACK

Umberto Rapetto Hkao Human Knoledge

Moderator
Rodolfo Baggio BTO2017 | TEN

TRIPADVISOR | TEN [EIGHT]. 8 ANNI DI CAMBIAMENTI, VISTI DAL GUFO

Torna in Fortezza da Basso Gianluca Laterza: 30 minuti sugli ultimi 8 anni, visti dal punto di vista di TripAdvisor. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:20 - 09:50 [30 min]
PRESENTATION Arena
Robert Piattelli, Gianluca Laterza

SERGIO FARINELLI GUEST OF GONG!

Ci sono Hotel che fanno l'8% di diretto ed altri che ne fanno l'80%. Perché?

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:40 - 09:55 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Sergio Farinelli

DAL TUO BOOKING ONLINE, E NON SOLO. RACCOGLIERE, ELABORARE E CONFRONTARE I TUOI DATI

Come raccogliere, senza operazioni manuali, tutte le ricerche del tuo booking online (e non solo) all'interno di Google Analytics (sicurezza, potenza, costo zero) e poterle interrogare confrontando canali di acquisizione, composizione, segmenti demografici e tecnologici, periodi, booking windows con tanto di grafici e, per i più creativi, incrociandoli con notizie, condizioni meteo e tanto altro.. Scopri di più »

Keynote

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:55 - 10:25 [30 min]
INNOVATION Arena
Marco Volpe

PARITY RATE: BEDZZLE

Bedzzle è la nuova soluzione All-in-one per il tuo Hotel. La prima suite di strumenti avanzati e facili da usare. Potente per i più esigenti. Accessibile a tutti. Con pochi click gestisci i tuoi canali di vendita e hai il controllo della tua struttura grazie al PMS, Booking Engine, Channel Manager e Hotel-CMS, la nuova.. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
09:55 - 10:25 [30 min]
PRESENTATION Arena

ORE 10:00

TIZIANA TIRELLI GUEST OF GONG!

#scleromarketing, rewind.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
10:00 - 10:15 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Tiziana Tirelli

FVG SOCIAL AMBASSADOR: PROFESSIONE "PASSION" BLOGGER!

Il primo BLOG fatto e scritto da chi vive una terra in prima persona: dal Friuli Venezia Giulia ecco www.fvglivexperience.it! Racconti genuini che arrivano dritti al cuore (<3) perché scritti da persone reali. Sono presenti nella presentazione in BTO2017 | TEN

Keynote Speech + Buone Pratiche

Governance, Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
10:15 - 11:05 [50 min]
GOVERNANCE Arena

alcuni degli ambassador protagonisti di questa inedita iniziativa nel panorama nazionale: una compagine di.. Scopri di più »

UNA TRIBÙ CHE SCATTA. #INSTAGRAM COME ALFABETO DELLE IMMAGINI

Instagram ha trasformato tutti in produttori d'immagine e ha aperto le porte del linguaggio fotografico: la fotografia è diventata lo strumento privilegiato per raccontare il mondo e la contemporaneità. Se fino a pochi anni fa per fare foto servivano tecnica e strumenti, con la diffusione di smartphone e dei social media tutti hanno imparato a.. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Social

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:15 - 11:05 [50 min]

SERENDIPITY Hall

Lorenza Bravetta, Pietro Privitera, Alessia Glaviano, Marco De Mutiis, Ilaria Barbotti, Antonio Carloni

CUSTOMER EXPERIENCE & DIGITAL ENGAGEMENT

L'engagement digitale è come una tavola apparecchiata, ogni impresa ha la necessità che tutto sia in perfetto ordine, anche se la tavola potrebbe non essere usata. Le imprese sono alle prese con un coinvolgimento sempre maggiore e con strumenti sempre nuovi. È proprio un bel problema... Scopri di più »

Keynote + Talkback

Hotellerie

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:15 - 11:05 [50 min]

FOCUS Hall by Keesy

Giovanna Manzi, Sandro Moretti, Maria Teresa Lamberti, Raimondo Gissara

THE WAY TO INNOVATE

Keynote + Talkback | **Innovation** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

C'è qualcosa che ancora non percepiamo nel mondo del travel, ovvero come si svilupperà l'innovazione nei prossimi dieci anni.

Ci aspettano dei cambiamenti forse ancora più forti di quelli che abbiamo vissuto.

Attraverso una delle aziende più attive nell'innovazione sul travel cerchiamo di capirne di più.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:15 - 11:05 [50 min]

WORLD Hall by Toscana Aeroporti

Mirko Lalli, Olaf Slater, Fernando Olivera

Keynote Speaker
Olaf Slater Sabre

Talkback
Fernando Olivera Snapshot

Moderator
Mirko Lalli Travel Appeal

EMILIO CASALINI GUEST OF GONG!

Di identità, bellezza e rivoluzioni.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:20 - 10:35 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Emilio Casalini

XENIA LAB: TRIPPUS EVENT SOLUTIONS ONLINE

Trippus, gli eventi in un solo tool. Arriva in Italia grazie a Xenia Lab International lo strumento digitale per gestire qualsiasi evento in tutte le sue fasi: dal pre, al durante, al post. Un nuovo canale di business legato al mondo degli eventi di qualunque dimensione, siano essi 'one-shot' oppure a carattere ripetitivo, con un.. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:35 - 11:05 [30 min]

PRESENTATION Arena

BOOKASSIST: OTA, SMETTO QUANDO VOGLIO

Nel keynote saranno fornite strategie per rafforzare il Brand Online ed aiutare ad incrementare il fatturato diretto proveniente dal Sito Ufficiale. Bookassist offre strategie online a 360°, grazie alla pluripremiata tecnologia del suo Motore di Prenotazione insieme ai servizi di Digital Marketing e Web Design. Da più di 16 anni sul mercato Internazionale con uffici.. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:35 - 11:05 [30 min]

INNOVATION Arena

CARLO FONTANA GUEST OF GONG!

Managing the Guest Experience: High Tech or High Touch? Per ottenere l'equazione perfetta: soddisfazione, reputazione e fatturato. Analizzeremo il ruolo delle persone (high touch) e quello della tecnologia (high tech) per avere ospiti felici,che ritornano, diventano i vostri ambasciatori ed accrescono il valore del brand attraverso il portentoso meccanismo del "passaparola". Scopri di più »

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

10:40 - 10:55 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Carlo Fontana

ORE 11:00

ALESSANDRA FARABEGOLI GUEST OF GONG!

Arrivare a destinazione (nella Inbox). La deliverability nell'email marketing spiegata con parole umane.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:00 - 11:15 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Alessandra Farabegoli

NOW YOU SEE ME

Keynote Speech + Interview | Innovation | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Quello che fa Google sul Travel lo abbiamo sempre visto ed analizzato bene qui a BTO, ma quest'anno vogliamo andare un pò più in là, scoprendo i progetti e le idee che da Mountain View cambieranno il mondo.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:05 - 11:55 [50 min]

WORLD Hall by Toscana Aeroporti

Giancarlo Carniani, Fabio Vaccarono

Keynote Speaker
Fabio Vaccarono Google

Interviewer
Giancarlo Carniani BTO2017 | TEN

5STELLE* E ITALO PALTRINIERI: IL REVENUE SOTTO DATA

Oggi, anche con una programmazione eccellente, capita di dover decidere in tempo reale come gestire l'invenduto. Per questo è decisivo agire tempestivamente e con cognizione di causa. Con Italo Paltrinieri, uno dei maggiori esperti italiani di Sales&Revenue, approfondiamo insieme cosa fare per ottenere le migliori performance sotto data. Presentation a cura di: 5stelle* Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:10 - 11:40 [30 min]

PRESENTATION Arena

INNOVAZIONE UMANA

Nell'era dell'intelligenza artificiale e dell'automazione si sente forte il riaffermarsi della professionalità e della preparazione dell'intelligenza umana, specialmente nel turismo. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Hotellerie

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:10 - 12:00 [50 min]

SERENDIPITY Hall

Vincenzo Moretti, Mario Cardone, Massimo Saccarelli

LA COMUNICAZIONE COMPLESSA: DALLE INFORMAZIONI AL RACCONTO VERSO LA COMUNICAZIONE UNIVERSALE, IL FUTURO

La comunicazione è complessa, ancora di più se gli interlocutori anche parlando la stessa lingua comunicano in modo diverso. Come si può affrontare la comunicazione per tutti, è un paradosso o un possibile obiettivo? E' arrivato il momento di affrontare la questione e trovare le soluzioni anche per comprendere che messaggi e informazioni corretti diminuiscono.. Scopri di più »

Keynote

Sostenibile, accessibile, responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:10 - 12:00 [50 min]

GOVERNANCE Arena

Flavia Coccia, Giancarlo Piccirillo, Roberto Vitali

OBBIETTIVO SU MATERA 2019 [CON DUE B, VOLUTAMENTE]

I 17 ottobre 2014 il Ministro dei beni e delle attività culturali e del turismo Dario Franceschini, a chiusura dell'intenso percorso di candidatura e a seguito della valutazione della giuria internazionale, ha proclamato Matera Capitale Europea della Cultura per il 2019. Si partirà dal Dossier di Candidatura a Capitale Europea della Cultura della Città dei.. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Destination, Città Intelligenti

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:10 - 12:00 [50 min]

FOCUS Hall by Keesy

Emmanuele Curti, Ottavia Ricci, Pia Leydolt-Fuchs, Claartje van Ette, Rossella Tarantino

SABRE: INTERCETTARE I VIAGGIATORI ULTRA-CONNESSI: I CANALI ONLINE E OFFLINE SEMPRE PIÙ INTERSCAMBIABILI PER PERSONALIZZARE IL FLAVOUR DELL'ESPERIENZA HOTEL

I segnali che stiamo vedendo stanno suggerendo che le priorità di chi vende viaggi devono cambiare, se si vuole evitare di essere esclusi dai momenti decisionali nella vita dei viaggiatori. Per interpretarli in maniera efficace è di primaria importanza comprendere a fondo ciò che la connettività significa per queste persone e il ruolo che le.. Scopri di più »

Keynote

Social

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:10 - 11:40 [30 min]

INNOVATION Arena

MIRIAM BERTOLI GUEST OF GONG!

Comunicare online una struttura ricettiva da 12mila ospiti al giorno. Quando le cose vanno bene, e anche quando scoppia l'emergenza. Miriam Bertoli intervista Miki Barone, Social Media and Events Manager del Camping Village Marina di Venezia (Cavallino).

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:20 - 11:35 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Miriam Bertoli

GIANLUCA DIEGOLI GUEST OF GONG!

Sopravvivere all'internet dei monopolisti.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:40 - 11:55 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Gianluca Diegoli

TI PIACEREBBE FARE PAY PER CLICK SULLE OTA? SCOPRI PERCHÉ EXPEDIA HA SCELTO SIMPLE BOOKING

Non stiamo scherzando. Dopo Google e Facebook, anche le OTA iniziano a vendere visibilità a pagamento in modalità Pay Per Click. Il big player Expedia parte con il

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:45 - 12:15 [30 min]

INNOVATION Arena

mercato americano e sceglie Simple Booking per rendere accessibile il servizio a tutti gli hotel italiani. Finalmente l'albergatore che vuole aumentare le prenotazioni dirette ha davvero le.. Scopri di più »

OSCAR WIFI: 30 MINUTI PER UNO SGUARDO SUL NUOVO REGOLAMENTO PRIVACY PER IL TUO HOTEL: FALSI MITI E QUALCHE (IN)CERTEZZA!

Il 25 Maggio 2018 entrerà in vigore il regolamento generale sulla protezione dei dati personali (EU) 2016/679. Di cosa si tratta e quali attività intraprendere come albergatore? Tre regole fondamentali cui attenersi per affrontare il percorso che dovrà allinearti alla nuova normativa. Presentation a cura di: Oscar Wifi Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

11:45 - 12:15 [30 min]

PRESENTATION Arena

ORE 12:00

ROBI VELTRONI GUEST OF GONG!

La sfida spaziale.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

12:00 - 12:15 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Robi Veltroni

WE ARE CREATIVE IN PUGLIA

La promozione in Europa attraverso il mondo dell'arte e della creatività. Mega opere di street art, librerie giganti, mostre fotografiche, mappe illustrate e guide d'autore che la Puglia dona alle città collegate da voli diretti: segni d'identità e simboli di scambio culturale che il viaggio inevitabilmente rappresenta. Berlino, Torino, Monaco, la prossima quale sarà? Slot.. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Governance, Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

12:10 - 13:00 [50 min]

GOVERNANCE Arena

HEALING HOTELS OF THE WORLD

Diamo un volto ed una collocazione precisa di quello che oggi è il 'benessere'. Quale forma vogliamo dargli? Analizziamo il modo dello star bene attraverso la vista privilegiata di Anne Biging. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Hotellerie

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

12:10 - 13:00 [50 min]

SERENDIPITY Hall

Alessio Carciofi, Emma Taveri, Anne Biging

CINQUE CITTÀ ITALIANE ALLE PRESE CON L'OVERTOURISM?

Il Ministero per i beni e le attività culturali e il turismo MiBACT ha aperto un tavolo con gli Assessori al Turismo di cinque città: Milano, Venezia, Firenze, Roma e Napoli. Il 27 luglio il Ministro Dario Franceschini ha firmato un protocollo di collaborazione tra il Ministero e le cinque città, un primo passaggio per.. Scopri di più »

Panel Discussion

Città Intelligenti

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

12:10 - 13:00 [50 min]

FOCUS Hall by Keesy

Anna Paola Concia, Adriano Meloni, Nino Daniele, Paola Mar, Isabella Menichini, Francesco Palumbo

LUXURY OR LIFESTYLE

Keynote Speech + Interview | Hotellerie | *In Inglese [traduzione simultanea]*

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

Nei nuovi concept alberghieri siamo da tempo "oltre" la classificazione per stelle, ora stiamo forse perdendo anche quello del lusso?

Sembra essere, infatti, più importante avere progetti di hotellerie veramente creativi piuttosto che costosi.

Alla scoperta degli hotel 'lifestyle', con qualche spunto per riflettere su come fare.

12:10 - 13:00 [50 min]
WORLD Hall by Toscana Aeroporti
Giulia Eremita, Ioana Alina Georgescu, Stefano Pediconi

Keynote Speaker
Ioana Alina Georgescu NH Collection & nhow Hotels

Debate
Stefano Pediconi Hotel & Spa Design

Interviewer
Giulia Eremita BTO2017 | TEN

PHILIP WOLF GUEST OF GONG!

Lessons Learned from 28 Years in Online Travel.

Keynote Speech 15' like TED
GONG!
In Inglese

QUICK INFO EVENTO
30 novembre [Day TWO]
12:20 - 12:35 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Philip Wolf

ENEL: TURISMO GREEN E MOBILITÀ ELETTRICA: DA OPPORTUNITÀ A REALTÀ

Le strutture ricettive sono chiamate a confrontarsi sempre più spesso con le nuove esigenze del turismo sostenibile. La sfida è quella di rispondere alle esigenze di un numero di turisti in continua crescita ed attenti ai benefici del viaggiare green. Enel propone soluzioni innovative ed integrate di mobilità elettrica destinate proprio alle strutture ricettive, dando.. Scopri di più »

Keynote
Innovation
In Italiano

QUICK INFO EVENTO
30 novembre [Day TWO]
12:20 - 12:50 [30 min]
PRESENTATION Arena

INTESA SANPAOLO: INNOVAZIONE E STARTUP NEL TURISMO: GUIDANO I MEGA-TREND

Presentation a cura di: Intesa Sanpaolo Scopri di più »

Keynote
Travel
In Italiano

QUICK INFO EVENTO
30 novembre [Day TWO]
12:20 - 12:50 [30 min]
INNOVATION Arena

MIRKO LALLI GUEST OF GONG!

Tutto quello che ho imparato lanciando una startup travel. In Italia...

Keynote Speech 15' like TED
GONG!
In Italiano

QUICK INFO EVENTO
30 novembre [Day TWO]
12:40 - 12:55 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Mirko Lalli

ORE 14:00

MAURO SANTINATO GUEST OF GONG!

The Hotel Horror Picture Show. Viaggio semiserio fra gli orrori del mondo alberghiero, fra obsolete reminiscenze, particolari kitsch e polverosi, inospitali dettagli. Dai messaggi intimidatori in ascensore ai copriletto color cipria, dai tendaggi degni del più florido Barocco ai fiori di plastica, passeremo in rassegna oggettistica e comunicazione di un tempo trapassato che resiste imperturbabile,.. Scopri di più »

Keynote Speech 15' like TED
GONG!
In Italiano

QUICK INFO EVENTO
30 novembre [Day TWO]
14:00 - 14:15 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Mauro Santinato

THE DIGITAL WORLD OF TUI

Keynote Speech + Interview | **Distribution** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Spesso ci dimentichiamo che comunque il 70% delle prenotazioni alberghiere sono ancora 'offline' o meglio sono considerate tali.

Attraverso le parole del CEO del più grande gruppo europeo di vacanze cerchiamo di capire le strategie digitali alternative al duopolio Booking-Expedia.

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 15:10 [50 min]
- WORLD Hall by Toscana Aeroporti
- **Philip Wolf, Friedrich Joussen**

Interviewer
Philip Wolf BTO2017 | TEN

Keynote Speaker
Friedrich Joussen TUI Group

BIDTOTRIP: OTTIMIZZAZIONE DEL REVPAR GRAZIE ALLE TECNICHE DI DINAMIC PRICE

Le compagnie aeree gia' da diversi anni utilizzano per la costruzione tariffaria strategie di dinamic price, facendo della variabile tempo un elemento chiave. Il mondo dell'hotellerie non deve essere da meno, interpolando correttamente la domanda e l'offerta in funzione del tempo puo' vedere significativi cambiamenti sull'indicatore RevPAR. Bidtotrip e' il partner che entra in scena.. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 14:50 [30 min]
- PRESENTATION Arena

MASSIMILIANO VENTIMIGLIA GUEST OF GONG!

Celebrazione delle connessioni lente. Gli operatori dell'ospitalità sono custodi e ambasciatori delle nostre radici di identità. Abbiamo la fortuna di 'ospitare' milioni di turisti in un 'campo' straordinario e desiderato in tutto il mondo, la bella Italia. Quali responsabilità? Quali disegni? Quali azioni possibili oggi per ognuno di noi? Scopri di più »

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 14:35 [15 min]
- GONG! Hall by Best Western
- **Massimiliano Ventimiglia**

BTWIC ALLE EDIZIONI DI BTO – BUY TOURISM ONLINE PER FORMARE AL FUTURO

Gli effetti delle attività promozione turistica di una destinazione sono frutti che non maturano a breve termine: seminare oggi può voler dire raccogliere anche dopo un periodo lungo. La Basilicata è una destinazione nuova nel panorama turistico italiano e sta emergendo negli ultimi anni grazie alla bella scoperta che i viaggiatori stanno facendo di questa.. Scopri di più »

Keynote + Round Table

Governance, Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 15:10 [50 min]
- GOVERNANCE Arena
- **Roberta Milano, Gianni Lacorazza, Miriam Bertoli, Annalisa Romeo, Alessandra Napoli**

FOUR SHORT STORIES

Quattro racconti di cambiamento, rinascita, rinnovamento. Ascoltiamo storie di persone che si sono rimesse in gioco, con fatica e determinazione, non solo nel mondo del travel. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 15:10 [50 min]
- SERENDIPITY Hall
- **Vincenzo Moretti, Silvia Badriotto, Sara Lubrano, Stefano Fascetti, Simona De Martino**

VIAGGIO ITALIA

Una bella filosofia, due bellissimi personaggi. BTO2017 | TEN ospita Danilo Ragona e Luca Paiardi che ci presentano l'esperienza di VIAGGIO ITALIA. Danilo e Luca sono viaggiatori e persone attive su diversi progetti d'innovazione. Il viaggio come ascolto,

Keynote

Sostenibile, accessibile, responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- **30 novembre [Day TWO]**
- 14:20 - 14:50 [30 min]
- INNOVATION Arena

analisi dei territori per poi trovare soluzioni che possano far vivere esperienze di viaggio accessibili a tutti... Scopri di più »

Tiziana Tirelli, Danilo Ragona, Luca Paiardi

DOUBLE DIGIT

Parte #1 Non è solo la patria dei vulcani e dei geyser e non sorprendono solo per essere diventati bravi nel calcio, in Islanda c'è anche un grande fermento tecnologico di cui una piattaforma come Bokun è uno dei capisaldi. Capiamone di più. Parte #2 Una delle startup di maggior successo in Europa è anche.. Scopri di più »

Keynote Speech + Interview

Hotellerie

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

14:20 - 15:10 [50 min]

FOCUS Hall by Keesy

Stefano Zeni, Nicola Delvecchio, Hjalti Baldursson, Filippo Bonsanti

GIUSEPPE RIVELLO GUEST OF GONG!

Bottega Jepis. Crea, racconta e ricrea.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

14:40 - 14:55 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Giuseppe Jepis Rivello

HOXELL

Hoxell è un'innovativa piattaforma per dispositivi mobili e desktop dedicata ad accrescere fortemente la Guest Experience (soddisfazione, fidelizzazione, passaparola), la reputazione online ed il fatturato tramite il forte coinvolgimento dello staff. Interfacciandosi con il PMS permette di monitorare in tempo reale il flusso operativo di tutto l'hotel e trasforma l'organizzazione alberghiera e le tecniche di.. Scopri di più »

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

14:55 - 15:25 [30 min]

PRESENTATION Arena

GP DATI: IL DECALOGO PER IL TUO HOTEL ONLINE: 10 PECCATI DA EVITARE E COME MIGLIORARSI

La presenza online di un hotel va gestita con la stessa cura e attenzione con cui si gestisce la sua presenza fisica: va manutenuta costantemente, presentata al meglio, curata, rifinita, e soprattutto comunicata nella maniera più adeguata. Se non sai come, vieni ad ascoltarci! Presentation a cura di: GP Dati Scopri di più »

Keynote

Hotellerie

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

14:55 - 15:25 [30 min]

INNOVATION Arena

ORE 15:00

ERMANNO BONOMI GUEST OF GONG!

Meno turisti, più ospiti.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

15:00 - 15:15 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Ermanno Bonomi

ASK ME ANYTHING: EXPEDIA

Keynote Speech + Interview | Distribution, Innovation | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Un anno molto particolare quello di Expedia, passato da un cambiamento di guida dopo 13 anni ad un accordo strategico annunciato assieme a Thomas Cook.

Cerchiamo di capirne di più attraverso un'intervista con uno dei suoi manager di spicco.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

15:10 - 15:30 [20 min]

WORLD Hall by Toscana Aeroporti

Douglas Quinby, Ait Voncke

Interview
Ait Vonke Expedia

Interviewer
Douglas Quinby PhoCusWright

DESTINAZIONI SPAGNA, SLOVENIA E ITALIA: CHE FANNO GLI UFFICI ALL'ESTERO?

Una tavola rotonda moderata sul ruolo degli uffici all'estero di Enti e Agenzie Turistiche governative. Spagna, Slovenia e Italia raccontano stato dell'arte, progetti futuri, moderati dalla responsabile di una DMO. Dentro e verso un mondo che cambia molto velocemente. Scopri di più »

Round Table

Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:15 - 16:05 [50 min]
SERENDIPITY Hall
Gianni Bastianelli, Aljoša Ota, Jorge Rubio Navarro, Maria Elena Rossi

DESTINATIONS MODELS EN ROUTE

Le città elaborano sempre di più connessioni digitali avanzate. Possono essere loro le risposte ad una distrubuzione integrata dei servizi per il turista? Vediamo i casi di tre città come Firenze, Praga e Tel Aviv. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Città Intelligenti

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:15 - 16:05 [50 min]
FOCUS Hall by Keesy
Antonio Pezzano, Carlotta Ferrari, Jana Hudcová, Yadin Katz

LEGAMBIENTE, OSCAR DELL'ECOTURISMO 2018 [DOPPIO SLOT]

Sostenibile, accessibile, responsabile, attivo, inclusivo, genealogico,...: il buon turismo alle prove dei fatti Legambiente consegna gli Oscar dell'Ecoturismo 2018 Scopri di più »

Panel Discussion

Sostenibile, accessibile, responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:15 - 17:00 [105 min]
GOVERNANCE Arena

MAFE DE BAGGIS GUEST OF GONG!

La Fabula infinita. Come migliorare qualsiasi cosa.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:20 - 15:35 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Mafe De Baggis

ELEMENTARE WATSON

Keynote | Distribution, Innovation | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Alzi la mano chi non ha mai sentito parlare del progetto Watson, un progetto strutturato di intelligenza artificiale che ha tantissime applicazioni nel mondo del travel.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:30 - 16:00 [30 min]
WORLD Hall by Toscana Aeroporti
Claudio Fadda

Keynote Speaker
Claudio Fadda IBM

SHORT STORIES DALLA TOSCANA

Consueto appuntamento in Fortezza da Basso con le storie della Toscana. Selezionate quest'anno tra le autocandidature, tre storie che mettono al centro

Keynote

Destination, Sostenibile, accessibile, responsabile

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
15:30 - 16:00 [30 min]

sostenibilità, accessibilità, responsabilità. ZATRI Con ZATRI, il pellegrino potrà connettersi e condividere con altri pellegrini le proprie emozioni e vivere i territori tramite i locals KIMAP E' un esempio di sviluppo tecnologico con.. Scopri di più »

In Italiano

PRESENTATION Arena

Alberto Peruzzini

COME I MEDIA AFFRONTANO E AFFRONTERANNO IL RACCONTO DELLE DIVERSITÀ : SEPARAZIONE VS INCLUSIONE

Il futuro della comunicazione turistica passa attraverso la scelta corretta dei messaggi e i metodi di racconto: dalle nuove tecniche anche web, alle vie indicate dalle tecniche cinematografiche. Scopri di più »

Panel Discussion

Sostenibile, accessibile, responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

15:30 - 16:00 [30 min]

INNOVATION Arena

Flavia Coccia, Cristina Amenta, Davide Valpreda, Stefano Possenti

FRANCESCO TAPINASSI GUEST OF GONG!

Protagora, Pirandello, Totò e TripAdvisor: le recensioni sono una cosa seria.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

15:40 - 15:55 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Francesco Tapinassi

ORE 16:00

DANILO BELTRANTE GUEST OF GONG!

Vivere di Turismo e felici in Italia.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:00 - 16:15 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Danilo Beltrante

SMART DESTINATION

Le Regioni dell'area mediterranea si sono fino ad oggi proposte separatamente sui mercati turistici, forti di una notorietà acquisita in passato. Il contesto globalizzato impone tuttavia il confronto con nuove destinazioni turistiche sempre più competitive e richiede modelli organizzativi diversi da quelli che hanno assicurato il successo alle nostre località. La chiave di una corretta.. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Destination, Città Intelligenti

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:05 - 17:10 [65 min]

INNOVATION Arena

Robert Piattelli, Mirko Lalli, Sergio Farinelli, Francesco Tapinassi, Paolo Chiappini

BUONE NOTIZIE DAL POLO TECNOLOGICO DI NAVACCHIO

Tre belle idee portate dal Polo Tecnologico di Navacchio. A BTO2017 | TEN si presentano: PEM Le cartoline, sapete quante ne vengono spedite dall'Italia ogni anno? Parecchie, sembra strano ma è ancora così. Pem è una bellissima idea, qui viene presentata in assoluta anteprima. PILA E' un charge point usb che può essere installato in.. Scopri di più »

Keynote

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:05 - 16:35 [30 min]

PRESENTATION Arena

STARTUP ITALIAN OPEN 2017 | LA FINALISSIMA

Contest | Travel | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Seconda edizione del nostro contest di startup sul travel che tanto successo ha avuto lo scorso anno. La startup vincitrice alla prima edizione 'Sharewood' si è infatti affermata anche come 'People Choice Award' a Phocuswright Europe.

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:10 - 17:00 [50 min]

Nella finalissima 2017 si sfideranno le 4 startup selezionate dai 2 gironi. A chi quest'anno l'ambito trofeo di Startup Italian Open?

WORLD Hall by Toscana Aeroporti

Mirko Lalli

Moderator
Mirko Lalli Travel Appeal

TURISMO E TERRORISMO: LE NUOVE SFIDE IN RETE E A DESTINAZIONE

Gli attuali scenari ed eventi geopolitici internazionali mostrano quanto i turisti (e il turismo) siano un bersaglio specifico del terrorismo attuale per portare a termine la propria strategia: diffondere terrore e destabilizzare i suoi obiettivi, colpendoli nei loro asset. Contenere gli effetti di una guerra pervasiva, diffusa e delocalizzata; far fronte a danni, costi e.. Scopri di più »

Research + Round table

Travel

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:10 - 17:00 [50 min]

SERENDIPITY Hall

Marco Lombardi, Guillermo Riutort, Stefano Verrecchia

THE DIGITAL LIFE OF AN AIRLINE

KLM è da sempre la leader dell'innovazione digitale delle compagnie aeree nel mondo. Le sue idee, le sue campagne sono sempre state all'avanguardia e considerate le migliori non solo del settore. In BTO le abbiamo evocate per anni e finalmente dopo anni di insegumento avremo un loro rappresentante on stage. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Città Intelligenti

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:10 - 17:00 [50 min]

FOCUS Hall by Keesy

Miriam Bertoli, Carolijn Hauwert, Marco Carrai

ARTURO SALERNO GUEST OF GONG!

15 round. I falsi miti da sfatare e le tendenza da attivare nell'hospitality internet marketing.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:20 - 16:35 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Arturo Salerno

MICHIL COSTA GUEST OF GONG!

Amo e faccio ciò che voglio.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:40 - 16:55 [15 min]

GONG! Hall by Best Western

Michil Costa

HUMAN HOSPITALITY: LA RINASCITA DELL'OSPITALITÀ A PARTIRE DAL LATO UMANO

Ricominciamo dalla grandezza delle persone, delle loro storie e dei territori, passando dalla necessità di fare rete e formazione. Impariamo a raccontarci in maniera positiva, al di là dell'abitudine. Alla ricerca di un'ospitalità sempre più umana e basata sull'esperienza, spesso sulla condivisione. Individuiamo le nostre reali unicità, anche emozionali, per migliorare la comunicazione e dimenticare.. Scopri di più »

Keynote

Destination, Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]

16:40 - 17:10 [30 min]

PRESENTATION Arena

Michela Mazzotti

ORE 17:00

FABIO LAZZERINI GUEST OF GONG!

Keynote Speech 15' like TED

QUICK INFO EVENTO

Il meglio deve ancora venire.

GONG!

In Italiano

30 novembre [Day TWO]
17:00 - 17:15 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Fabio Lazzerini

WE KNOW YOUR SECRET TRAVEL DREAMS: FACEBOOK

Keynote | Innovation | *In Inglese [traduzione simultanea]*

È sempre più al centro della nostra vita sociale. Anzi, è sempre più al centro della nostra vita.

Il travel non fa eccezione dalle recensioni all'engagement alle promozioni.

È lui il vincitore di tutto?

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
17:00 - 17:30 [30 min]
WORLD Hall by Toscana Aeroporti
Marco Grossi

Keynote Speaker
Marco Grossi Facebook

THERE IS ALWAYS A SECOND CHANCE

Il secondary ticketing altro non è che un sistema di revenue management applicato ai biglietti di attractions, concerti, eventi sportivi. È una pratica ben conosciuta da alberghi e da compagnie aeree che ha una vasta applicazione ormai anche in questo campo. Un panel da non perdere. Scopri di più »

Keynote + Talkback

Hotellerie

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
17:10 - 18:00 [50 min]
FOCUS Hall by Keesy
Franz Blechschmidt, Lorenzo Lopez, Mariangela Gabriele, Emanuele Mansueti

FOOD TOURISM

Short Stories sul rapporto tra agrifood e territorio, in chiave di valorizzazione di una Destinazione. Scopri di più »

Keynote Speech + Buone Pratiche

Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
17:10 - 18:00 [50 min]
GOVERNANCE Arena
Carlo Vischi, Francesca Vittori, Bruno Bertero, Andrea Casadei, Paolo Cornero, Massimiliano Coppo

RICCARDO RUSSO GUEST OF GONG!

Esplorare, apprendere, fare ed innovare. Da Messina a Londra a 18 anni.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
17:20 - 17:35 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Riccardo Russo

GIANCARLO CARNIANI GUEST OF GONG!

It's the end of the world as we know it and I feel fine.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

30 novembre [Day TWO]
17:40 - 17:55 [15 min]
GONG! Hall by Best Western
Giancarlo Carniani

CON IL PATROCINIO DI

MEDIA PARTNER