



## 29 NOVEMBRE [DAY ONE]

ORE 09:00

### OPENING SESSION

**Keynote** | **Innovation** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

#### QUICK INFO EVENTO

- 29 novembre [Day ONE]**
- 09:15 - 09:30 [ 15 min ]**
- WORLD Hall by Toscana Aeroporti**
- Giancarlo Carniani**

Opening  
**Giancarlo Carniani**  
Director BTO2017 | TEN

### STARTUP ITALIAN OPEN 2017 | FASE A GIRONI (A)

Seconda edizione del nostro contest di startup sul travel che tanto successo ha avuto lo scorso anno. La startup vincitrice alla prima edizione 'Sharewood' si è infatti affermata anche come 'People Choice Award' a Phocuswright Europe. A chi quest'anno l'ambito trofeo? [Scopri di più »](#)

**Contest**  
**Travel**  
*In Italiano*

#### QUICK INFO EVENTO

- 29 novembre [Day ONE]**
- 09:20 - 10:15 [ 55 min ]**
- PRESENTATION Arena**

### THE STATE OF THE TRAVEL NET

**Keynote** | **Innovation, Travel** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Il racconto di scenario del Travel Online dei prossimi dieci anni, attraverso le visioni e le ricerche di Phocuswright, quest'anno rappresentata dal suo ricercatore di punta Douglas Quinby, per la prima volta in Fortezza da Basso.

#### QUICK INFO EVENTO

- 29 novembre [Day ONE]**
- 09:30 - 10:00 [ 30 min ]**
- WORLD Hall by Toscana Aeroporti**
- Douglas Quinby**

Keynote Speaker  
**Douglas Quinby** Phocuswright

### ROBERTA MILANO GUEST OF GONG!

La-la land è il mondo dei sogni. Un film tra desideri, successi, errori, improvvisazione, sostegno reciproco, armonie, scelte, equilibri precari, passione. Una metafora del turismo, del turismo che abbiamo e di quello che vorremmo. La realtà non è mai lineare, mai netta. La complessità è altissima. Ogni scelta può avere un costo, spesso molto alto.. [Scopri di più »](#)

**Keynote Speech 15' like TED**  
**GONG!**  
*In Italiano*

#### QUICK INFO EVENTO

- 29 novembre [Day ONE]**
- 09:45 - 10:00 [ 15 min ]**
- GONG! Hall by Best Western**
- Roberta Milano**

### INCREDIBLE INDIA

Per raccontare l'Asia ed i suoi mille risvolti partiamo da un paese denso di contraddizioni, dove ancora oggi è forte il senso di 'scoperta' ed il valore dell'"esperienza". Vogliamo svelarvi tutto ciò che riguarda il turismo in questo Paese, dalla meraviglia di un viaggio verso l'India alle esigenze del viaggiatore Indiano, assieme ad uno dei.. [Scopri di più »](#)

**Keynote + Talkback**  
**Focus ASIA**  
*In Inglese*

#### QUICK INFO EVENTO

- 29 novembre [Day ONE]**
- 09:45 - 10:30 [ 45 min ]**
- FOCUS Hall by Keesy**
- Emma Taveri, Subhash Goyal, Ivano Fucci**

## EMMA: FEEL THE BUZZ AROUND!

Feel the buzz around! Racconta le tue storie al tuo pubblico con nuove forme visivamente più accattivanti! Sperimenta come utilizzare gli strumenti digitali per connetterti con il tuo pubblico, orientare le conversazioni e raccontare storie in modo più efficace. Crea connessioni tra persone, luoghi ed argomenti attraverso presentazioni multimediali che si adattano ai tuoi canali.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Social

In Inglese

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 09:45 - 10:15 [ 30 min ]

📍 INNOVATION Arena

## DO ANDROIDS DREAM OF ELECTRIC SHEEP?

Ci stiamo affacciando all'era dell'intelligenza artificiale. Non sappiamo quando arriverà il momento in cui avverrà la 'singolarità' (ovvero quando l'intelligenza artificiale supererà quella umana), ma è bene cominciare a pensare ai problemi etici. Finché saremo in tempo. [Scopri di più »](#)

Keynote + Round Table

Innovation

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 09:45 - 10:30 [ 45 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 **Rodolfo Baggio, Giovanni Boccia Artieri, Mariarosaria Taddeo**

ORE 10:00

## TRAVEL ROCKS

Keynote | Innovation | In Inglese [traduzione simultanea]

E' un modello visionario, un modello diverso, una realtà, quella virtuale, che il travel vede ancora con distacco ed anche con un pò di diffidenza.

Ma è qui. E ci resterà a lungo.

Dall'intelligenza artificiale, alle visioni.

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:00 - 10:30 [ 30 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 **Marco Savini**

Keynote Speaker  
**Marco Savini** BigRock

## ANTONIO PEZZANO GUEST OF GONG!

Le domande difficili sul destination Management

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:05 - 10:20 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 **Antonio Pezzano**

## VIVERE DI TURISMO: COME COSTRUIRSI UNA RENDITA CON GLI AFFITTI BREVI: I 7 STEP PER RAGGIUNGERE IL SUCCESSO CON L'ATTIVITÀ DI VACATION RENTAL, ANCHE SE PARTI DA ZERO

Cosa differenzia un business di successo da uno destinato ad arrancare? Perché alcune attività di Property Management e gestione extra alberghiera crescono e generano profitti mentre altre spariscono o peggio, falliscono? In questo panel Danilo Beltrante condivide con i partecipanti i meccanismi che rendono una attività di successo, mettendo il focus su 7 aree che.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:20 - 10:50 [ 30 min ]

📍 PRESENTATION Arena

## MM-ONE GROUP: DAL DIGITAL ALLA MARKETING AUTOMATION: LE

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:20 - 10:50 [ 30 min ]

## INTEGRAZIONI CHE FANNO CRESCERE IL BUSINESS ONLINE

Il Web è parte fondamentale per lo sviluppo del business di ogni azienda. Il successo lo si ottiene però ottimizzando in ogni differente realtà le proprie strategie di contatto col Cliente con l'ausilio di strumenti efficaci, ma soprattutto col supporto di partner competenti che sanno come muoversi e agire. Presentation a cura di: MM-ONE Group [Scopri di più »](#)

📍 INNOVATION Arena

## FRANCESCA CAMPAGNA GUEST OF GONG!

Cavalcare l'onda: un'esperienza nel digitale.

Keynote Speech 15' like TED

**GONG!**

*In Italiano*

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:25 - 10:40 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 **Francesca Campagna**

## SEE THE WORLD FROM A DIFFERENT PERSPECTIVE

Keynote | Innovation | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Viaggiare è conoscere, è sperimentare e toccare.

Tutto quello che possiamo fare attraverso le nuove esperienze che la tecnologia ci mette a disposizione.

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:30 - 11:00 [ 30 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 **Yigit Yigiter**

Keynote Speaker

**Yigit Yigiter** Timelooper

## MUSEUM GAMING. IL NUOVO FUTURO DEI MUSEI

Father&Son, il videogame che ha visto la partecipazione attiva del MANN, Museo Archeologico Nazionale di Napoli, rappresenta il primo tentativo di integrazione tra la cultura videoludica e un'Istituzione Museale di creare un prodotto che riuscisse ad integrare due dimensioni di "patrimoni culturali" estremamente differenti. Quali sono i vantaggi di questa unione? I videogame rappresentano uno.. [Scopri di più »](#)

Keynote + Round Table

**Destination**

*In Italiano*

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:35 - 11:20 [ 45 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 **Stefano Monti, Fabio Viola, Federico Fasce**

## THE BIG GUY IN THE ROOM. GETTING READY FOR ASIA

Le grandi major asiatiche sbarcano in Europa. Dopo aver parlato per molte volte dell'evoluzione del mercato cinese in termini della loro esplosione interna, vediamo adesso i prossimi sviluppi di espansione di due major del mercato come WeChat e Ctrip. [Scopri di più »](#)

Keynote + Talkback

**Focus ASIA**

*In Italiano*

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:35 - 11:25 [ 50 min ]

📍 FOCUS Hall by Keesy

🎤 **Andrea Ghizzoni, Luigi Haoyu Deng, Giancarlo Dall'Ara**

## #ADD2017 - I SEMINARI "ABRUZZO DIGITAL DAYS" DELLA REGIONE ABRUZZO A BTO2017 | TEN

Presentazione del nuovo Ecosistema di Promozione ed Accoglienza Turistica Digitale ed il DMS - Destination Management System di Destinazione. Sbarcano a Firenze, nella splendida cornice della X edizione di BTO - Buy Tourism Online, i laboratori per il turismo promossi dalla Regione Abruzzo e organizzati dalla PMC (Product Management Company) in collaborazione con le 13.. [Scopri di più »](#)

Keynote Speech + Buone Pratiche

**Governance, Destination**

*In Italiano*

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:35 - 11:20 [ 45 min ]

📍 GOVERNANCE Arena

## ANTONIO MARESCA GUEST OF GONG!

#BacktoBasics: riflessioni sulla complessità della presenza on line di una struttura ricettiva.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:45 - 11:00 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Antonio Maresca

## KEESY: LA RIVOLUZIONE DEL SELF CHECK-IN

Host e gestori extra-alberghieri possono accogliere gli ospiti offrendogli un servizio di qualità, flessibile e pensato su misura per le loro esigenze, senza rinunciare a tutto il proprio tempo? La risposta a questa domanda è più semplice di quanto possa apparire. La tecnologia sta rivoluzionando il rapporto con l'ospite in ogni area dell'attività ricettiva, cambiando.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:55 - 11:25 [ 30 min ]

📍 PRESENTATION Arena

## SERENISSIMA INFORMATICA: LA SOLUZIONE PER CONOSCERE TUTTO DEI TUOI CLIENTI

Il nuovo mondo dei sistemi che si parlano per anticipare le richieste degli ospiti e aumentare l'efficienza e i ricavi dell'hotel. L'evoluzione tecnologica e informatica permettono agli albergatori di liberare la creatività e immaginare grandi vantaggi: conoscere tutto dei clienti per anticiparne le richieste, fidelizzarli e aumentare i ricavi, organizzare meglio i processi per ridurre.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 10:55 - 11:25 [ 30 min ]

📍 INNOVATION Arena

ORE 11:00

## DISRUPTING FROM INSIDE

Keynote Speech + Interview | Innovation, Hotellerie | In Inglese [traduzione simultanea]

Accor Hotels è stata negli ultimi due anni oggetto di una vera e propria rivoluzione digitale.

Il suo CEO Sebastian Bazin ha effettuato una delle più grandi ristrutturazioni digitali del mondo del turismo.

Ascoltiamo le ultime novità e come sia difficile questo cambio.

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 11:00 - 11:25 [ 25 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 Philip Wolf, Renzo Iorio

Interview

Renzo Iorio Accor

Interviewer

Philip Wolf BTO2017 | TEN

## FABIO GALETTO [GOOGLE] GUEST OF GONG!

Viaggio nel futuro.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 11:05 - 11:20 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Fabio Galetto

## BE AWARE OF KEYBOARDS LIONS

Turismo e relazioni: Parole O\_Stili nei luoghi del virtuale e del reale Li chiamiamo 'leoni da tastiera'. L'universo social mai come adesso ci pone il problema del linguaggio. Il progetto 'Parole O\_stili' ha stilato un manifesto di comportamento del linguaggio online. Proviamo a parlarne in modo corretto. [Scopri di più »](#)

Keynote + Round Table

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 11:20 - 12:15 [ 55 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 Rodolfo Baggio, Gianluigi aka @insopportabile, Rosy Russo

## GET YOUR BUSINESS DONE





**Keynote Speech + Interview** | **Distribution, Innovation** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Il mercato delle 'Experiences' è entrato di prepotenza nell'immaginario collettivo dal lancio dello scorso anno di un colosso come Airbnb.

In realtà la vendita turistica di tours e visite è un mercato con player radicati e anche tante piccole realtà locali.

Facciamo il punto.

### QUICK INFO EVENTO

-  **29 novembre [Day ONE]**
-  **11:25 - 12:15 [ 50 min ]**
-  **WORLD Hall by Toscana Aeroporti**
-  **Tao Tao, Luca Perfetto, Caterina Manzi**

Keynote Speaker

**Tao Tao** Getyourguide!

**Caterina Manzi** AirBnB

Talkbacker

**Luca Perfetto** florencetown

## DESTINAZIONE TOSCANA, 2020





Il consueto appuntamento in Fortezza da Basso con la Governance della Destinazione Toscana [Scopri di più >](#)

**Keynote**

**Governance, Destination**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

-  **29 novembre [Day ONE]**
-  **11:25 - 12:15 [ 50 min ]**
-  **GOVERNANCE Arena**
-  **Alberto Peruzzini, Stefano Landi, Stefano Ciuoffo, Leonardo Bassilichi, Paolo Chiappini**

## SERGIO CAGOL GUEST OF GONG!





"Da orso a orso", storie di sostenibilità e sviluppo.

**Keynote Speech 15' like TED**

**GONG!**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

-  **29 novembre [Day ONE]**
-  **11:25 - 11:40 [ 15 min ]**
-  **GONG! Hall by Best Western**
-  **Sergio Cagol**

## WI-FI HOTEL: LA NUOVA ERA DEL WI-FI IN HOTEL: GUADAGNARE DAL SERVIZIO PIÙ RICHIESTO DAGLI OSPITI, TRASFORMANDOLO IN UN CANALE PER INTERAGIRE CON I CLIENTI, VENDERE DI PIÙ E MIGLIORARE I RATING SUI PORTALI

Oggi il Wi-Fi dell'hotel non è più al solo servizio degli ospiti, ma anche a quello degli albergatori. Attraverso gli impianti esistenti, le proprietà possono ripagare i sempre crescenti investimenti in tecnologia, dando vita a strategie innovative per la comunicazione con gli ospiti, la vendita di servizi aggiuntivi e l'aumento delle recensioni positive sui portali... [Scopri di più >](#)

**Keynote**

**Distribution**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

-  **29 novembre [Day ONE]**
-  **11:30 - 12:00 [ 30 min ]**
-  **INNOVATION Arena**

## GESTIONEALBERGO: LEO ABC - ANALYTICS BUSINESS CONTROL MAKE YOUR WORK EASIER. L'EFFICIENZA DELL'HOTEL OLTRE IL REVENUE MANAGEMENT


Leo ABC propone un cambiamento radicale rispetto ai tradizionali sistemi di Business Intelligence offrendo la possibilità di definire in modo semplice le proprie strategie di Revenue Management inserite in un contesto di controllo totale dell'Hotel. Leo ABC ha come obiettivo il superamento dei tradizionali limiti con cui si scontrano gran parte dei software presenti sul... [Scopri di più >](#)

**Keynote**

**Distribution**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

-  **29 novembre [Day ONE]**
-  **11:30 - 12:00 [ 30 min ]**
-  **PRESENTATION Arena**

## BLOCKCHAIN FOR DUMMIES

Blockchain è ancora uno sconosciuto per molti, tutti ne hanno sentito parlare ma nessuno sa esattamente la rivoluzione che potrebbe portare e le applicazioni che potrebbe avere nel turismo. Facciamo chiarezza. [Scopri di più »](#)

Keynote + Talkback

Internet Security

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 11:30 - 12:15 [ 45 min ]
- 📍 FOCUS Hall by Keesy
- 🎤 Edoardo Colombo, Vincenzo Moretti, Michele Cignarale

## ANDREW MORSI GUEST OF GONG!

Let's talk about Rate Parity pros & cons.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Inglese

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 11:45 - 12:00 [ 15 min ]
- 📍 GONG! Hall by Best Western
- 🎤 Andrew Morsi

ORE 12:00

## TRAVEL APPEAL: OFFRI SERVIZI MIGLIORI, GUADAGNA DI PIÙ E RENDI FELICI I VIAGGIATORI

Travel Appeal raccoglie e analizza per te milioni di dati e recensioni, restituisce consigli preziosi per migliorare le performance di hotel, ristoranti e destinazioni. Presentazione a cura di Travel Appeal

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:05 - 12:35 [ 30 min ]
- 📍 INNOVATION Arena

## EMMA TAVERI GUEST OF GONG!

Di destinazioni e non: 10 storie di eroi di tutti i giorni.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:05 - 12:20 [ 15 min ]
- 📍 GONG! Hall by Best Western
- 🎤 Emma Taveri

## HOTEL SOLUTIONS: REVENUE MANAGEMENT, WEB E COMUNICAZIONE: UN APPROCCIO OLISTICO

Si parlerà di: La redditività dell'azienda alberghiera: costi e prezzi; La Gestione del "Revenue" come criterio guida della strategia aziendale; Revenue Management, Dynamic Pricing e web; Visibilità, contenuti e prezzo applicato: gestire secondo un unico approccio comunicazione web, social media e OTA; La Rate Parity, legislazione e opportunità commerciali. Presentation a cura di: Hotel Solutions [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:05 - 12:35 [ 30 min ]
- 📍 PRESENTATION Arena

## ASK ME ANYTHING: BOOKING[DOT]COM

Keynote Speech + Interview | Distribution, Innovation | In Inglese [traduzione simultanea]

Lo scorso anno Peter Verhoeven di Booking[dot]com ci ha fornito la sua visione attraverso un keynote.

Quest'anno lo aspettiamo per un fuoco di fila di domande e riflessioni.

### QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:15 - 12:50 [ 35 min ]
- 📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti
- 🎤 Giancarlo Carniani, Peter Verhoeven

Interview

Peter Verhoeven Booking.com

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL TURISMO: COSA NE PENSANO UMANI E UMANOIDI?

Il turismo non sarà immune ai cambiamenti dell'intelligenza artificiale. Parliamo di quello che c'è già oggi sul mercato, senza aspettare il futuro. [Scopri di più »](#)

Round Table

Innovation

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:20 - 13:10 [ 50 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 Rodolfo Baggio, Luca Vescovi, Federica Montaguti, Gianluigi Marchetti, Paolo Pepper, Maurizio Faroldi

## LOVEMEIN LAZIO. IL LAZIO È ROMANTICO?

Il matrimonio internazionale, cioè la scelta di sposarsi all'estero, è un business di rilevanti dimensioni. In Italia il giro d'affari nel 2015 ha superato i 400 milioni di euro, un dato in costante crescita. L'Italia, dopo i Tropici, è al secondo posto tra le mete mondiali e al primo tra quelle europee più gettonate per.. [Scopri di più »](#)

Panel Discussion

Governance, Destination

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:20 - 13:10 [ 50 min ]

📍 GOVERNANCE Arena

🎤 Flaminia Santarelli

## TRAVEL AS YOU LIKE, PAY AS YOU LIKE

Uno dei cambiamenti più grandi a cui stiamo assistendo sono le modalità di pagamento che si stanno sviluppando rapidamente. Ha iniziato Elon Musk ed adesso il mercato è molto affollato con tutti i grandi player come Apple ed Amazon coinvolti. [Scopri di più »](#)

Keynote + Talkback

Internet Security

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:20 - 13:10 [ 50 min ]

📍 FOCUS Hall by Keesy

🎤 Giovanna Manzi, Alberto Dalmaso, Pietro Candela, Federico Zambelli Hosmer

## ANDREA SESTA [LERCIO] GUEST OF GONG!

Il gusto del viaggio... con Lercio.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:25 - 12:40 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Andrea H. Sesta

## BOOKING EXPERT: IL FUTURO DEL BOOKING ENGINE

Siamo sicuri che il Booking Engine come lo concepiamo ed utilizziamo oggi sarà uno strumento essenziale? Facciamo un salto nel futuro della tecnologia per immaginare il "NON" Booking Engine di domani. Presentazione a cura di: Booking Expert [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:40 - 13:10 [ 30 min ]

📍 PRESENTATION Arena

## FASTBOOKING: METASEARCH & DISPLAY ADS: I NUOVI CANALI VINCENTI PER ALBERGHI?

FASTBOOKING svela i risultati di uno studio condotto su un campione di oltre 1.000 alberghi per capire meglio il trend dei Metasearch e Display Ads che ottengono i migliori risultati nell'attrarre traffico qualificato verso il sito organico dell'albergo e offrono il miglior ritorno sugli investimenti. Presentation a cura di:

FASTBOOKING [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 12:40 - 13:10 [ 30 min ]

📍 INNOVATION Arena

## FILIPPO PRETOLANI AKA GALLIZIO GUEST OF GONG!

Verso cosa. Design delle esperienze di viaggio

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:45 - 13:00 [ 15 min ]
- 📍 GONG! Hall by Best Western
- 🎤 Filippo Pretolani aka gallizio

## IS THERE LIFE BEYOND OTA?

Keynote | Distribution, Innovation | In Inglese [traduzione simultanea]

Si stenta a credere che ci sia vita oltre il duopolio che domina il mercato dell'online.

Ma in realtà la quota di mercato mondiale delle due OTA è tale da lasciare spazio a tantissimo altro...

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 12:50 - 13:15 [ 25 min ]
- 📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti
- 🎤 Charlie Osmond

Keynote Speaker  
Charlie Osmond Triptease

ORE 14:00

## STARTUP ITALIAN OPEN 2017 | FASE A GIRONI (B)

Seconda edizione del nostro contest di startup sul travel che tanto successo ha avuto lo scorso anno. La startup vincitrice alla prima edizione 'Sharewood' si è infatti affermata anche come 'People Choice Award' a Phocuswright Europe. A chi quest'anno l'ambito trofeo? [Scopri di più »](#)

Contest

Travel

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 14:00 - 14:50 [ 50 min ]
- 📍 PRESENTATION Arena

## ANDREA D'AMICO [BOOKING.COM] GUEST OF GONG!

Fuoco incrociato.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 14:00 - 14:15 [ 15 min ]
- 📍 GONG! Hall by Best Western
- 🎤 Andrea D'Amico

## COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ALLO SVILUPPO E TURISMO RESPONSABILE

A cura dell'Associazione Italiana Turismo Responsabile, componente del Consiglio Nazionale per la Cooperazione allo Sviluppo. ONG e Sustainable Tourism, in occasione di 2017 International Year of Sustainable Tourism for Development, presentazione di contesto più buone pratiche. [Scopri di più »](#)

Keynote

Sostenibile, accessibile,  
responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 14:20 - 15:10 [ 50 min ]
- 📍 GOVERNANCE Arena
- 🎤 Maurizio Davolio, Francesco Ricapito, Alfredo Luis Somoza, Vittorio Carta, Cecilia Rossi Romanelli

## GIGI TAGLIAPIETRA GUEST OF GONG!

NE VALE LA PENA? Riflessioni su una domanda difficile.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

- 📅 29 novembre [Day ONE]
- 🕒 14:20 - 14:35 [ 15 min ]
- 📍 GONG! Hall by Best Western
- 🎤 Gigi Tagliapietra



## VIDEO KILLED THE (PICTURE) STAR

La moltitudine di diversi format video che girano oggi in rete ci permette di sognare una comunicazione turistica diversa. Cinque anni fa Vimeo veniva rotto dall'arrivo dei video dell'allora sconosciuto Rick Merki. Eat, Move e Learn segnavano uno spartaque nella categoria dei video turistici mostrando agli utenti come fosse possibile pubblicizzare un determinato luogo non.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Innovation

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:20 - 14:50 [ 30 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 Niccolò Di Vito

## DIFFERENT TECHNOLOGIES IN VACATIONS RENTALS

Come automatizzare il 99% dei processi lavorativi nel Vacation Rental grazie alla tecnologia e ottimizzare il revenue degli appartamenti. Il Property Management e la l'offerta di immobili con la formula degli affitti brevi ha portato una rivoluzione nel modo di viaggiare delle persone di tutto il mondo. La competizione è accesa grazie alla "semplicità" con.. [Scopri di più »](#)

Panel Discussion

Hotellerie

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:20 - 15:10 [ 50 min ]

📍 FOCUS Hall by Keesy

🎤 Danilo Beltrante, Patrizio Donnini, Antonio Bortolotti, Stefano Bettanin, Bartolomeo Bufi

## I LOVE OTA! NO, I DON'T!

Keynote Speech + Interview | Distribution, Innovation | In Inglese [traduzione simultanea]

Non è un dibattito e non è un confronto.

Una grande OTA ci spiegherà il perchè milioni di persone si affidano ad i loro servizi e come avere successo con loro.

Un altro grande player del mercato ci spiega invece perchè in realtà non è così.

Al pubblico la sentenza su chi ha ragione.

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:20 - 15:10 [ 50 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 Walter Lo Faro, Sergio Farinelli, Des O'Mahony

Keynote Speaker

Walter Lo Faro Expedia

Des O'Mahony Bookassist

Conclusioni

Sergio Farinelli Simple Booking / QNT Hospitality

## VERTICAL MEDIA: LOVE ME, HATE ME, BUY ME!

Come trasformare gli haters in energia per il tuo business John Hater è seduto lì, davanti al suo pc in un angolo buio del salotto, illuminato solo a intermittenza dalla tv accesa sullo sfondo. Gli prudono le dita, in un misto di rancore e sete di vendetta, sta per scrivere la sua recensione del tuo.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:20 - 14:50 [ 30 min ]

📍 INNOVATION Arena

## FABRIZIO TODISCO – MARIANNA MARCUCCI [INVASIONI DIGITALI] GUESTS OF GONG!

People have the power.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:40 - 14:55 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Marianna Marucci, Fabrizio Todisco

## HOTEL FUCK'UP

Ci sono momenti di difficoltà che le aziende a volte non riescono a prevedere. L'utilizzo di tante fonti di dati dovrebbe permettere ad ogni azienda turistica di

Keynote

Hotellerie

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 14:50 - 15:10 [ 20 min ]

attrezzarsi in anticipo per i disastri. Spesso però non è così. [www.robertonecci.it](http://www.robertonecci.it) [Scopri di più »](#)

📍 SERENDIPITY Hall  
🎤 **Roberto Necci**

## SITEMINDER: LA STRATEGIA TECNOLOGICA ALBERGHIERA PER MASSIMIZZARE I TUOI RICAVI

La tecnologia è diventata un elemento critico per attrarre e trattenere gli ospiti di un hotel. Ora più che mai è necessario essere sempre aggiornati sulle caratteristiche della propria clientela, sulla tecnologia da utilizzare per raggiungerla e su come sfruttare queste soluzioni per essere sempre un passo avanti rispetto alla concorrenza. Presentation a cura di... [Scopri di più »](#)

**Keynote**  
**Distribution**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 14:55 - 15:25 [ 30 min ]  
📍 INNOVATION Arena

## BOOKINGFOR: COME PIANIFICARE UNA CORRETTA STRATEGIA DI PROMOZIONE UTILIZZANDO I DATI DEL TERRITORIO - I DATI PREDITTIVI

Ogni destinazione ha a disposizione una importante mole di dati provenienti da diverse sorgenti che spesso viene ignorata. E' possibile aggregare e utilizzare questi dati per guidare le scelte di promozione di chi gestisce la promozione della Destinazione? Quali sono i dati veramente importanti e quali informazioni sono in grado di darci? In questo intervento... [Scopri di più »](#)

**Keynote**  
**Destination, Distribution**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 14:55 - 15:25 [ 30 min ]  
📍 PRESENTATION Arena  
🎤 **Robert Piattelli**

ORE 15:00

## SILVIA MOGGIA GUEST OF GONG!

La magia dell'accoglienza.

**Keynote Speech 15' like TED**  
**GONG!**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 15:00 - 15:15 [ 15 min ]  
📍 GONG! Hall by Best Western  
🎤 **Silvia Moggia**

## INDIE-GAMES

Così come per tutte le industrie culturali e creative, anche il cluster delle industrie di produzione di videogiochi presenta, in Italia, una duplice dimensione: alle major internazionali si affiancano micro imprese giovani, che realizzano videogames cosiddetti "indie" talvolta caratterizzati da grandi potenziali qualitativi. Quali sono le dimensioni economiche di questo cluster in Italia? Quali sono... [Scopri di più »](#)

**Keynote + Round Table**  
**Destination**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 15:15 - 16:05 [ 50 min ]  
📍 SERENDIPITY Hall  
🎤 **Stefano Monti, Alfonso Casalini, Patrizia Asproni**

## LIGURIA. IDEE E CONTENUTI PER LA COSTRUZIONE DELL'ESPERIENZA TURISTICA

Get your Liguria experience: la Liguria diventa un gioco per viaggiatori. Gioco a squadre, sfida a colpi di post, misteri da risolvere, territori da esplorare, prodotti del territorio da gustare. Sono gli elementi dell'inedito format di progettazione e narrazione turistica "Get Your Liguria Experience", che ha l'obiettivo di raccontare e promuovere le diverse esperienze di... [Scopri di più »](#)

**Keynote + Talkback**  
**Governance, Destination**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 15:15 - 16:05 [ 50 min ]  
📍 GOVERNANCE Arena

## THE RESEARCH FILES

The Research Files sono angoli di ricerca che BTO ha voluto affidare ad alcune compagnie emergenti che oltre a fornire servizi innovativi cercano di farlo attraverso

**Keynote**  
**Hotellerie**  
*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 **29 novembre [Day ONE]**  
🕒 15:15 - 16:05 [ 50 min ]

## TRIVAGO, 10 YEARS ON

**Keynote Speech + Interview** | **Distribution, Innovation** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

Dieci anni fa Malte Siewert era a BTO a raccontare come una società allora poco conosciuta di nome trivago sarebbe stata in grado di recitare un ruolo di primo piano nel mondo del Travel.

Oggi, trivago N.V. è un importante metamatore di ricerca hotel, leader nel settore, che sta rimodellando le modalità con cui i viaggiatori ricercano gli hotel e sta reinventando il modo in cui gli inserzionisti del settore alberghiero si relazionano con questi viaggiatori online.

Malte, uno dei direttori responsabili di Trivago, torna per condividere le sfide e le competenze acquisite dall'azienda nell'ultimo, entusiasmante decennio.

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 15:15 - 15:40 [ 25 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 Philip Wolf, Malte Siewert

Keynote Speaker  
**Malte Siewert** trivago

Interviewer  
**Philip Wolf** BTO2017 | TEN

## MATTEO STIFANELLI [AIRBNB] GUEST OF GONG!

"Design for Trust" – Il successo di AirBnB nasce dalla convinzione che le persone possano instaurare tra loro un rapporto di fiducia tale da condividere la propria casa pur senza conoscersi. Come è stato possibile superare la diffidenza verso gli estranei? AirBnB lo ha fatto grazie al design.

**Keynote Speech 15' like TED**

**GONG!**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 15:20 - 15:35 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Matteo Stifanelli

## NOZIO: NEXT HOTEL MARKETING TRENDS: COME VENDERE CON COSTI DI DISTRIBUZIONE TENDENTI ALLO 0%

Una panoramica sulle novità tecnologiche e strategiche nel mondo dell'Hotel Marketing, con un obiettivo chiaro: ampliare il proprio business avvicinando i costi di acquisizione allo 0%. In questo incontro parleremo di: Nuovi strumenti che permettono ad un Hotel di essere scelto prima dei concorrenti: Travel Intent advertising, nuove frontiere del MetaSearch advertising, strategie di Remarketing..

[Scopri di più »](#)

**Keynote**

**Distribution**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 15:30 - 16:00 [ 30 min ]

📍 PRESENTATION Arena

## TRAVELCLICK: COMPETI ALLA PARI CON LE OTA: VENDI DAL TUO SITO IN MANIERA DINAMICA E PERSONALIZZATA

Vendi le camere dal tuo sito in maniera dinamica e personalizzata applicando le strategie e le promozioni che utilizzano le OTA per essere sempre competitive. Presentation a cura di: TravelClick

**Keynote**

**Distribution**

*In Italiano*

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 15:30 - 16:00 [ 30 min ]

📍 INNOVATION Arena

## THAT'S ITALY FOLKS!

**Keynote** | **Distribution, Innovation** | *In Inglese [traduzione simultanea]*

La visione che ha Tripadvisor del nostro paese è sicuramente fatta da uno degli osservatori più importanti che l'online abbia generato.

Le ultime tendenze degli italiani attraverso l'uso sempre più frequente del gufo.

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 15:35 - 16:05 [ 30 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 Charlie Ballard

Keynote Speaker  
**Charlie Ballard** TripAdvisor

## ROCCO ROSSITTO GUEST OF GONG!





TEN, dieci segreti che non lo erano. <https://www.slideshare.net/roccorossitto>

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

-  29 novembre [Day ONE]
-  15:40 - 15:55 [ 15 min ]
-  GONG! Hall by Best Western
-  Rocco Rossitto



ORE 16:00

## NICOLETTA POLLIOTTO GUEST OF GONG!





Il paradosso del Digital Marketer: 10 buone ragioni per continuare il viaggio, senza essere un passeggero che si crede il pilota.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

-  29 novembre [Day ONE]
-  16:00 - 16:15 [ 15 min ]
-  GONG! Hall by Best Western
-  Nicoletta Polliotto

## FRANCO GRASSO: REVENUE E TECNOLOGIA




L'avessi saputo prima. Presentation a cura di: Franco Grasso [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

-  29 novembre [Day ONE]
-  16:05 - 16:35 [ 30 min ]
-  PRESENTATION Arena

## EVOLS: DAMMI 30 MINUTI E SCOPRIRAI 3 TECNICHE SORPRENDENTI PER AUMENTARE LE VENDITE DEL TUO HOTEL E GENERARE PIÙ PROFITTI

Migliora il fatturato e i margini della tua struttura attraverso strategie di marketing mirate e strumenti tecnologici adeguati alla tua realtà, alle tue risorse e ai tuoi obiettivi. Scopri come far crescere le vendite dirette, sfruttando e non combattendo il canale delle OTA. Ottieni nuovi clienti e fidelizza quelli attuali attraverso un uso "ragionato" dei.. [Scopri di più »](#)

Keynote

Distribution

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

-  29 novembre [Day ONE]
-  16:05 - 16:35 [ 30 min ]
-  INNOVATION Arena





## STUDYING ALTERNATIVE ACCOMMODATIONS DNA

Keynote Speech + Interview | Distribution | In Inglese [traduzione simultanea]

Airdna è una azienda che analizza tutti i dati di Airbnb.

Con Scott Shartford analizzeremo in particolare lo stato del mercato italiano della multinazionale cogliendone tutti gli aspetti di crescita e sviluppo.

### QUICK INFO EVENTO

-  29 novembre [Day ONE]
-  16:10 - 17:00 [ 50 min ]
-  WORLD Hall by Toscana Aeroporti
-  Douglas Quinby, Scott Shatford, Giorgio Palmucci, Marc Sampietro

Keynote Speaker

Scott Shartford AirDNA

Interviewer

Douglas Quinby PhoCusWright

Talkbacker

Giorgio Palmucci Confindustria Alberghi

Marc Sampietro The Student Hotel

## A BEAUTIFUL (HOTEL) MIND

Ci sono alberghi che nascono magici. Ci sono sfide che solo chi le ha immaginate le sa raccontare. Raccontiamo qui Cave Bianche Hotel di Favignana, un progetto fantastico in una Italia che quando immagina riesce a ridisegnare se stessa al meglio. [Scopri di più »](#)

Keynote Speech + Interview

Hotellerie

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:10 - 16:35 [ 25 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 **Andreoletti Renato, Rosario Cusenza**

## EXPERIENCE. TRA SCENA DI TEATRO E AUTENTICITÀ

La tendenza, che è facile osservare, parte dalla domanda [non solo turistica, ma anche di chi abita in un luogo] di autenticità. Alla scoperta di quello che ancora non si è mai visto, farsi sorprendere da cose nuove, entrare in contatto – reale – con chi vive un luogo e lasciarsi affascinare dai suoi racconti,.. [Scopri di più »](#)

Keynote + Talkback

Governance, Destination

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:10 - 17:00 [ 50 min ]

📍 GOVERNANCE Arena

🎤 **Robert Piattelli, Alberto Peruzzini, Stefano Ciuoffo, Jean Blanchaert, Giovanni Lamioni, Tommaso Castelli**

## TRAVEL AND TOURISM COMPETITIVENESS REPORT

Attraverso il report del World Economic Forum scopriamo i ranking dei vari paesi mondiali e soprattutto capiamo le metodologie operative ed i dati che stanno dietro a questo importante report. [Scopri di più »](#)

Keynote

Città Intelligenti

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:10 - 17:00 [ 50 min ]

📍 FOCUS Hall by Keesy

🎤 **Rodolfo Baggio, Roberto Crotti**

## LIDIA MARONGIU GUEST OF GONG!

10 ways to increase appeal of a travel destination.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:20 - 16:35 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 **Lidia Marongiu**

## ANCHE I MUSEI POSSONO USARE TECNICHE REVENUE?

Perché solo aerei ed alberghi possono fare procedure di revenue? Anche i musei potrebbero farlo, d'altronde rispondono alle stesse regole ed alle stesse sollecitazioni. Ne parliamo con un grande direttore. [Scopri di più »](#)

Keynote Speech + Interview

Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:35 - 17:10 [ 35 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 **Patrizia Asproni, Eike Schmidt**

## PRONTI, PARTENZA E START(UP)!: FACTORYMPRESA TURISMO E GLI INCENTIVI PER LE NUOVE IMPRESE

Hai un progetto di business innovativo nel turismo? Vuoi far crescere la tua idea? Hai bisogno di capire se sia davvero una buona idea? Cerchi un incentivo per realizzarla? FactorYmpresa Turismo è il programma promosso dal Ministero dei beni e attività culturali e del turismo MiBACT per sostenere i nuovi progetti di impresa nel turismo... [Scopri di più »](#)

Keynote Speech + Buone Pratiche

Governance, Innovation

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:40 - 18:00 [ 80 min ]

📍 INNOVATION Arena

🎤 **Andrea Miccio, Francesco Palumbo**

## MANCANO 150 GIORNI: GDPR 2018 E MARKETING TURISTICO

Keynote

Internet Security

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation) entra in vigore a Maggio 2018. Torna in Fortezza da Basso l'Avvocato Monica Gobbato per illustrarci cosa cambierà con il nuovo regolamento per chi fa marketing turistico. [Scopri di più »](#)

In Italiano

🕒 16:40 - 17:10 [ 30 min ]

📍 PRESENTATION Arena

🎤 **Monica Gobbato**

## LUCIANO SCAURI GUEST OF GONG!

Alla ricerca del Revenue Perduto.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 16:40 - 16:55 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 **Luciano Scauri**

ORE 17:00

## DO YOU SEE A FUTURE FOR DMO?

Keynote Speech + Interview | Destination | In Inglese [traduzione simultanea]

TENnare. Cosa fanno e cosa faranno tra 10 anni le DMO?

Comunicazione, Marketing, Management, Forum, Lobbying?

Tutto questo, alcune cose, niente di tutto ciò?

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:00 - 18:00 [ 60 min ]

📍 WORLD Hall by Toscana Aeroporti

🎤 **Antonio Pezzano, Josep Ejarque, Gustavo Koniszcz**

Keynote Speaker

**Josep Ejarque** FourTourism

**Gustavo Koniszcz** FutureBrand

Conclusioni

**Antonio Pezzano** DMI

## LEONARDO ROMANELLI GUEST OF GONG!

Fare il critico gastronomico ai tempi di Tripadvisor.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:00 - 17:15 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 **Leonardo Romanelli**

## DESIGN FOR SUSTAINABLE CITIES: SOSTENIBILE E DESIDERABILE

Cosa rende una città "attraiva"? Esiste un percorso, un processo verso l'attrattiva' che sia ripetibile e scalabile in contesti urbani diversi? Ogni città' dovrebbe abbracciare la propria unicità' ed evitare di replicare modelli che non le appartengono preferendo l'ascolto, prima, e lo sviluppo poi, di soluzioni pensate pienamente per lei ma non accade, non sempre... [Scopri di più »](#)

Keynote + Talkback

Città Intelligenti, Sostenibile, accessibile, responsabile

In Italiano

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:10 - 18:00 [ 50 min ]

📍 SERENDIPITY Hall

🎤 **Barbara Marcotulli, Emmanuele Curti, Paolo Giordano, Marco Zappalorto**

## THE HOSPITALITY INDUSTRY GOES LOCAL

Catene alberghiere globali internazionali vs. hotel locali indipendenti: quali sono gli aspetti in comune? Quali sono i costi e i benefici dell'affiliazione a una catena alberghiera rispetto a quelli di restare indipendenti? Quali sono le migliori prassi adottate dai marchi per mantenere sostenibile l'identità locale, accrescendo la consapevolezza tramite i marchi internazionali? La distribuzione e... [Scopri di più »](#)

Panel Discussion

Hotellerie

In Inglese

QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:10 - 18:00 [ 50 min ]

📍 FOCUS Hall by Keesy

🎤 **Giulia Eremita, Sabina Giese, Georg Schlegel, Michele Palma**

## @CAMCOMFI SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE: SFIDE RAGGIUNGIBILI

Due argomenti contestualizzati sui pubblici di BTO2017 | TEN. L'occasione, GHIOTTA, è la restituzione dei primi risultati del tavolo del turismo attivato dalla Camera di Commercio di Firenze, più in particolare cosa è emerso da un questionario somministrato alle imprese, in assoluta anteprima e con interessanti elementi di riflessione. Un dialogo sull'innovazione apre lo slot... [Scopri di più »](#)

Keynote

Internet Security

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:15 - 18:00 [ 45 min ]

📍 PRESENTATION Arena

🎤 Sergio Cagol, Lara Fantoni, Cristina Pagani, Carlo Corbinelli

## ALESSIO CARCIOFI GUEST OF GONG!

Dal Wellness al Well-Being: il prodotto turistico da zero concorrenti.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:20 - 17:35 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Alessio Carciofi

## CARLO VISCHI GUEST OF GONG!

Agrifood frontiera del marketing territoriale.

Keynote Speech 15' like TED

GONG!

In Italiano

### QUICK INFO EVENTO

📅 29 novembre [Day ONE]

🕒 17:40 - 17:55 [ 15 min ]

📍 GONG! Hall by Best Western

🎤 Carlo Vischi

### BTO - BUY TOURISM ONLINE È UN MARCHIO DI



Regione Toscana



Camera di Commercio Firenze

### BTO2017 | TEN È UNA PRODUZIONE



fondazione sistema toscana



PromoFirenze  
AGENZIA SPECIALE  
Camera di Commercio e Firenze

### ENGAGEMENT



### CON IL PATROCINIO DI



Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo



### MEDIA PARTNER

